

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

1.1. ООО «Инструменты Селлера» (далее — «ИС») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свой сервис на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. ИС предлагает Пользователям доступ к сервису (далее – «Сервис») по обработке заказов на Маркетплейсах (включая, но не ограничиваясь: Ozon, Wildberries, Яндекс Маркет, Сбермегамаркет) посредством веб-сайта, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://fbs.tools>, а также прикладных программ для мобильных устройств.

1.3. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и Правилами создания и работы групп учетных записей, которые являются неотъемлемой частью настоящего ПС. Соглашение может быть изменено ИСом в любой момент без уведомления Пользователя. Изменения в Соглашении вступают в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://fbs.tools>.

1.4. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без исключений и оговорок с момента прохождения процедуры регистрации. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1.5. Пользователями могут быть физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, самозанятые, использующие Сервис на условиях настоящего Соглашения в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством. В случаях, когда этого требует применимое законодательство, а также лицам, не достигшим возраста 16 лет, регистрация и пользование Сервисом допускается только с согласия родителей или законных представителей.

## 2. Регистрация и учетная запись Пользователя

2.1. Для пользования Сервисом, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана учетная запись.

2.1.1. Сервис позволяет Пользователю присвоить тип учетной записи, в зависимости от функционала (например, «Администратор» или «Продавец»).

2.1.2. Сервис позволяет объединить несколько учетных записей типа «Продавец» в одну группу учетных записей под одним или несколькими Пользователями с учетными записями типа «Администратор». При этом в рамках одной группы функционал учетной записи типа «Администратор» позволяет в любое время заблокировать учетную запись типа «Продавец».

2.1.3. Создание, управление и деятельность групп учетных записей регулируется Правилами создания и работы групп учетных записей.

2.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, а также своевременно ее актуализировать.

2.2.1. Пользователь вправе настроить Имя Пользователя, отличное от указанных в форме регистрации полях, а также добавить изображение (фотографию или логотип) в качестве аватара. Пользователь осознает и соглашается с тем, что Имя Пользователя и аватар будут отображаться для неограниченного круга других пользователей Сервиса при публикации Пользователем материалов, комментариев, отзывов и других действиях Пользователя во время использования Сервиса.

Аватар и Имя Пользователя должно соответствовать требованиям раздела 4 настоящего Соглашения.

2.3. Подтверждение учетной записи.

2.3.1. В целях безопасности и идентификации Пользователя ИС имеет право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации на Сервисе, а также иную информацию, связанную с использованием Сервиса.

2.3.2. Непредоставление Пользователем подтверждающих документов (в том числе удостоверяющих личность) может быть приравнено ИС к предоставлению заведомо ложной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.8.2. Соглашения.

2.3.3. Применяется двойное первичное подтверждение учетной записи Пользователя: через адрес электронной почты и по номеру мобильного телефона, указанным Пользователем в регистрационной форме. На указанный Пользователем адрес электронной почты ИС направляет автоматическое письмо с активной ссылкой, нажимая которую, Пользователь осуществляет подтверждение. На указанный Пользователем номер мобильного телефона ИС может направить смс-код, который Пользователь вводит в соответствующем поле при подтверждении учетной записи.

2.3.4. При получении ИСом положительных результатов проверки информации, предоставленной при регистрации, документов и подтверждающих действий Пользователя согласно п. 2.2. - п. 2.3.3. Соглашения, ИС активирует учетную запись Пользователя. В противном случае ИС оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании Сервиса или отдельных его функций путем блокировки или удаления учетной записи Пользователя.

2.4. Доступ к учетной записи Пользователя.

2.4.1. Хранение и обработка персональной информации Пользователя, содержащейся в учетной записи Пользователя, производится ИСом в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.4.2. Для доступа к учетной записи при регистрации Пользователь самостоятельно назначает логин (идентификатор в виде сочетания символов) и пароль. ИС вправе устанавливать требования и ограничения к логину и паролю, включая, но не ограничиваясь допустимостью и количеством используемых символов.

2.4.3. Последующая авторизация в Сервисе осуществляется Пользователем путем ввода логина и пароля, выбранным в порядке, установленном п. 2.4.2. Соглашения.

2.5. В целях обеспечения безопасности данных Пользователей ИС вправе устанавливать дополнительные меры защиты учетной записи, в том числе вводить обязательную авторизацию с использованием указанного в учетной записи номера телефона Пользователя, запрашивать предоставление дополнительной информации и ограничивать

доступ к учетной записи, в случае обнаружения в отношении нее подозрительной активности.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им логина и пароля для доступа к учетной записи. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.7., уведомил ИС о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих данных для доступа к учетной записи.

2.7. Пользователь обязан незамедлительно уведомить ИС о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису ИСа с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих данных для доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы в Сервисе. ИС не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения или по вине третьих лиц.

2.8. Правила использования, блокировки и удаления учетной записи Пользователя.

2.8.1. Пользователь не вправе использовать для каких-либо коммерческих или некоммерческих целей какие-либо части Сервиса ИСа (включая текстовый и визуальный контент Сервиса), или доступ к ним, включая, но не ограничиваясь полное или частичное воспроизведение или копирование, продажу, перепродажу или передачу, кроме тех случаев, когда Пользователь получил письменное разрешение от ИСа.

2.8.2. ИС вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также ограничить пользование определенными частями Сервиса и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения.

2.8.3. В целях безопасности при возникновении у ИС подозрений в применении вредоносного программного обеспечения при доступе к учетной записи Пользователя и/или использования учетной записи Пользователя третьим лицом, ИС вправе в одностороннем порядке сменить пароль Пользователя к его учетной записи. Новый пароль сообщается Пользователю после обращения в службу поддержки Сервиса и прохождения дополнительной идентификации Пользователя.

2.8.3.1. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что ИС, в указанных выше целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов при любых действиях с учетной записью, а также при использовании Сервисом.

2.9. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сервисе ИСа, за исключением учетных записей, действие которых регулируется Правилами создания и работы групп учетных записей.

2.9.1. Удаление учетной записи ИСом осуществляется в следующем порядке:

2.9.1.1. учетная запись автоматически блокируется на срок один месяц, в течение которого доступ Пользователя к своей учетной записи становится невозможен, при этом контент размещенный с помощью такой учетной записи может быть удален;

2.9.1.2. если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя будет восстановлена Пользователем, доступ к учетной записи для Пользователя восстановится, однако контент, размещенной с ее помощью, может не подлежать восстановлению;

2.9.1.3. если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, весь контент, размещенный с ее использованием, будет автоматически удален. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступ к Сервису с использованием этой учетной записи - невозможны.

### 3. Общие положения об использовании и хранении

3.1. ИС вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса для всех Пользователей, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций Сервиса; срок хранения, максимальный объем и количество сообщений и любого другого контента; максимальный срок хранения и объем другого текстового и визуального контента, загружаемого Пользователем и/или возникающего при действиях Пользователя при использовании Сервиса, запретить автоматическое обращение к Сервису, в том числе спам.

В целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования ИС вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты ИСа определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что ИС, в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты ИСа.

3.2. ИС вправе направлять Пользователю информационные сообщения. ИС также вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности.

Пользователь выражает согласие ИСу на оповещение других Пользователей Сервиса о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, о произведенных им действиях в отношении Контента других Пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках Сервиса.

3.3. В целях повышения качества Сервиса ИС вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения Пользователю по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы ИС для формирования статистических данных, в том числе опубликованы ИСом в Сервисе, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания (анонимно). При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 5 настоящего Соглашения.

## 4. Контент Пользователя

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага, а также затрагивает и / или ущемляет честь, достоинство и / или деловую репутацию третьих лиц.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что ИС не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством Сервиса ИСа, а также то, что ИС имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты, полезности и безопасности этого контента.

4.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Сервиса может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя ИСом, а также переработки его ИСом для соответствия техническим требованиям того или иного маркетплейса.

## 5. Условия использования Сервиса

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5.2. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

5.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует или содержит призыв или сцены насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц, организаций, стран, содержит элементы (или является пропагандой) детской и взрослой порнографии, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия, демонстрирует или содержит призыв или сцены насилия над животными;

5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ИСа, за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ИС в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сервис для участия в этих мероприятиях, или использовать Сервиса, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

5.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.8. нарушать нормальную работу веб-сайта и Сервиса ИС;

5.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.10. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

## 6. Исключительные права на содержание Сервиса и контент

6.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса ИС, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание Сервисов), а также любой контент, размещенный на Сервисе, являются объектами исключительных прав ИСа, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала той или иной части Сервиса. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями дополнительного соглашения между Пользователем и ИС.

## 7. Сайты и контент третьих лиц

7.1. Сервисы ИС могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ИСом на соответствие тем или

иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ИС не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервиса, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ИСа, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах ИСа.

## 8. Реклама на Сервисе

8.1. ИС несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сервисе ИСа, в пределах, установленных законодательством РФ.

## 9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

9.1. Пользователь использует Сервисы ИСа на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». ИС не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя;

9.2. ИС не гарантирует, что: Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

9.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

9.4. ИС не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса;

9.5. При любых обстоятельствах ответственность ИСа в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## 10. Иные положения

10.1. Настоящее Соглашение представляет собой оферту между Пользователем и ИСом относительно порядка использования Сервиса.

10.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат

разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

10.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ИСом.

10.4. В случае если Сервис ИСа предусматривает возможность оформления платной подписки, то правила оплаты Сервиса регламентируются отдельным Положением приема платежей.

10.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ИСом агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

10.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.7. Бездействие со стороны ИСа в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает ИС права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ИСа от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.